

WIE BURGERMEISTER MIT HILFE VON deliverect restaurants EIN ONLINE-WACHSTUM VON 55% ERZIELEN KONNTE



99%

Online-Rate

90%

Weniger Bestellfehler

55%

Mehr Bestellungen

HERAUSFORDERUNG: AUFTRÄGE STEIGERN, FEHLER REDUZIEREN






Burgermeister ist bekannt für schnelles Wachstum inklusive steigendem Bestellvolumen. Gesucht wurde eine Lösung für folgenden Ziele:

- Reduzierung der Fehlerquote durch manuelle Bestelleingaben
- Verbesserung der Kundenzufriedenheit durch aktuelle Menüs
- Vereinheitlichung der Bestellungen aus mehreren Lieferplattformen
- Reduzierung der Belastung der Mitarbeitenden
- Optimale Vorbereitung auf eine internationale Expansion

DIE LÖSUNG: DIREKTE POS-INTEGRATION UND OPTIMIERTE ARBEITSABLÄUFE

Burgermeister arbeitete mit Deliverect zusammen, um eine **direkte Integration** zwischen den Lieferplattformen und dem bestehenden POS-System zu implementieren und so eine **einzige, nahtlose Verbindung** herzustellen.

ERGEBNISSE

-  20% höhere Kücheneffizienz
-  Steigerung der Online-Rate auf 99%
-  90% weniger Bestellfehler
-  120,000€ Einsparungen bei manuellen Arbeitskosten
-  Rückgang abgelehnter Bestellungen von 2 % auf 0,08 %

„In den kommenden Jahren streben wir ein exponentielles Wachstum an. Es ist beruhigend zu wissen, dass wir mit Deliverect einen Partner haben, der unsere Skalierung schnell, reibungslos und effizient unterstützt und auf den wir uns wirklich verlassen können.“

—
LEANDER BRUNE, CHIEF OPERATING
OFFICER VON BURGERMEISTER



BUCHE **HIER** IHRE
GEFÜHRTE DEMO

